

تنويه هام



عملائنا الأعزاء،

يحرص البنك كأحد مسؤولياته الرئيسية على تعزيز الوعي لدى العملاء بشأن أخذ الحيطة والحذر تجاه العمليات والأساليب الاحتيالية. لقد لوحظ مؤخراً قيام العملاء بالإبلاغ عن بعض العمليات الاحتيالية والتي تم تداولها وتسليط الضوء عليها في وسائل الإعلام المحلية، حيث يتم القيام بتلك العمليات الاحتيالية من خلال برامج وتطبيقات التواصل المعروفة مثل الفاير وسكاي بي والواتساب والتي تحمل رقماً مماثلاً لرقم مركز الاتصال بالبنك وهو **1888225**، أو من خلال الروابط المتاحة على الإنترنت التي قد تطلب منك تحديث بياناتك لدى مصرفنا. إن هذه العمليات الاحتيالية تدعي أنها صادرة عن البنك التجاري الكويتي لتهنئة العميل على فوزه في مسابقات زائفة أو لطلب تحديث بياناته لدى مصرفنا.

ويوصي البنك وبشدة أن يتوخى العملاء أقصى درجات الحيطة والحذر فيما يتعلق بتلك العمليات والأساليب الاحتيالية التي تهدف إلى الحصول على الأموال والبيانات الشخصية. كما يود البنك التأكيد على أنه لن يتم بالاتصال أو إرسال رسائل بريد إلكتروني أو رسائل نصية للعميل للاستفسار عن معلومات حسابه المصرفي أو بطاقاته أو الرقم السري لمرة واحدة OTP أو الرقم السري الخاص بالبطاقات. وفي حال فوز أي من عملاء مصرفنا في أي من الحملات المعروفة التي يطلقها البنك، سوف يتم دعوته لزيارة المقر الرئيسي للبنك لاستلام جائزته وفقاً للقواعد والإجراءات المعمول بها والمقررة قانوناً. وفي حال استلامك لرسائل أو مكالمات تثير الشبهة، فإنه يتعين عليك عدم الرد عليها والاتصال فوراً بمركز الاتصال بالبنك على رقم 1888225 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني **auth@cbk.com** وذلك قبل اتخاذ أي إجراء بشأن تلك الأعمال.

ملحوظة: قم بتحميل تطبيق التجاري موبايل CBK Mobile وهو تطبيق مفيد سوف يزودك وبشكل فوري بكافة البيانات الخاصة بمعاملاتك وكذلك الخدمات المصرفية الأخرى.

<https://itunes.apple.com/kw/app/cbk-mobile/id800584885?mt=8>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cbk.mobilebanking&hl=en&csrt=1016678318> - 8602073684

